

תל אביב, י"ד חשון, תשע"ט

23 אוקטובר, 2018

חוזר מס' מ-18-07

הנדון: התקנת תשתית לדיווח של מקור מידע

1. מבוא

חוזר זה מטרתו להסדיר את אופן התקנת תשתית התקשורת שתחבר בין מקור מידע מדווח לבין מערכת נתוני אשראי בבנק ישראל, בהתאם לחוק נתוני אשראי התשע"ו – 2016. כמו כן החוזר קובע הנחיות וכללים באשר לתחזוקת תשתית זו ותפעולה השוטף.

2. גורמים מוסמכים מטעם בנק ישראל

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי הסמיך את עובדי בנק ישראל המנויים מטה לייצג את הבנק בנושאים טכנולוגיים הקשורים לקישור מקורות המידע למערכת נתוני אשראי.

- מר עדיאל בוסקילה, adiel.buskila@boi.org.il, 03-5640673.
- מר שי אמסלם, shai.amsalem@boi.org.il, 03-5640773, 052-6261706.
- מר רפאל אלשייך, Refael.alshech@boi.org.il, 03-5640642, 050-2399547.

הממונה עשוי לעדכן רשימה זו מעת לעת.

עובדי בנק ישראל הרשומים מעלה, מוסמכים להפנות גורמים אחרים מבנק ישראל או מטעמו, למקור המידע המדווח, תוך יידוע מקור המידע מראש. גורמים אלו יהיו רשאים לבצע פעולות חד פעמיות או מתמשכות או לקבל מידע הנחוץ לתשתית ההתחברות.

3. מינוי איש קשר מטעם מקור המידע

מקור המידע ימנה איש קשר שיישא באחריות לניהול כל נושאי הקישוריות.

איש קשר זה יטפל בין השאר ב:

- המצאת המידע הנדרש והרלבנטי לבנק ישראל ולמי מטעמו.
 - תאום פעילויות של בנק ישראל או מי מטעמו באתר מקור המידע.
 - צרכים לוגיסטיים כגון גישה פיזית, חניה מתאימה, ועוד.
 - תאום עם גורמי הביטחון של מקור המידע.
 - הקצאת נציג טכני, שילווה את נציגי הבנק בעת החיבור ויסייע בחיבור לרשת מקור המידע.
- מקור המידע יספק לבנק ישראל פרטי קשר על מוקד תקלות/תפעול של מקור המידע האחראי על האתר המקושר לבנק ישראל (להלן: מוקד מקור המידע), אם קיים כזה.

4. הכנות נדרשות מטעם מקור המידע

מקור מידע יפעל להכנת התשתית הבאה עבור הציוד שיותקן ע"י בנק ישראל וחברת "בזק":

- 4.1. ארון תקשורת ייעודי סטנדרטי
 - להתקנות בנק ישראל ו"בזק" נדרשים 14U.
 - שני מדפים מותקנים בשני ה-U התחתונים.
- 4.2. הזנת חשמל
 - שתי הזנות חשמל שונות.
 - 14 שקעים לפחות: 7 שקעים ישראלים לכל מקור הזנה.
- 4.3. שני מגשרים פעילים RJ45, בתקן CAT 6 ומעלה, המחוברים לרשת מקור המידע.
- 4.4. 10 מגשרי RJ45 ממוספרים בתקן CAT 6 ומעלה ובאורך 1 מטר

5. התקנת קווי תקשורת

- 5.1. חברת "בזק החברה הישראלית לתקשורת" נבחרה כספק קווי התקשורת בין מערכת נתוני אשראי לבין מערכות מקור המידע.
- 5.2. אתר אחד של מקור המידע יחובר בשני קווי תקשורת, כל אחד לענן IP/VPN נפרד, המקשר בין בנק ישראל למקורות המידע.
- 5.3. רוחב הפס של קו התקשורת נקבע על ידי בנק ישראל, על פי הנתונים וההערכות להיקף הדיווח ע"י מקור המידע.
- 5.4. נציג חברת "בזק" יתאם התקנות ישירות עם אנשי הקשר שהקצה מקור המידע.
- 5.5. במידת הצורך יתבצעו סיורים מקדימים באתר מקור המידע.
- 5.6. ציוד הקצה של חברת "בזק" באתר מקור המידע יהיה ייעודי לנושא הקישור למערכת נתוני אשראי. אין לחבר לציוד זה קווי תקשורת למטרות אחרות.

6. ממשק (לוגי) למערכות בנק ישראל

- 6.1. טווח כתובות לכל מקור מידע (NAT) יוגדר על ידי בנק ישראל או מי מטעמו.
- 6.2. הגדרת החוקים הנדרשים ב-FW בצד מקור המידע, תסופק על ידי בנק ישראל או מי מטעמו.
- 6.3. מקור המידע יבצע את ההגדרות הנדרשות לפני המועד שתואם להתקנת נתבים והתקני FW ע"י בנק ישראל.
- 6.4. העברת קבצים אל ומאת מערכת נתוני אשראי תתבצע באמצעות Vault to Vault לחדר הכספות במתחם בנק ישראל. יחד עם זאת יתאפשר למקור מידע המעוניין בכך להשתמש ב-DCA Client.

- 6.5. הגדרות מתאימות בחדרי הכספות בצד מערכת נתוני אשראי ובצד מקור המידע יבוצעו בתיאום בין הצדדים.
- 6.6. באחריות מקור המידע לוודא כי יש ברשותו את הידע הטכני המתאים על מנת לבצע התקנות והגדרות במערכתיו (חדר כספות או DCA Client).
- 6.7. נציג בנק ישראל או מי מטעמו יהיה רשאי להתחבר לציוד של בנק ישראל אצל מקור המידע באמצעות ציוד מחשוב של בנק ישראל (מחשב נייח/נייד) לצורכי התקנה ותחזוקה.
- 6.8. הציוד שהותקן ע"י בנק ישראל ינוטר מרחוק (ממערכות בנק ישראל).

7. בדיקות הקישור

- 7.1. על מנת לבדוק את תקינות הקישוריות בין מערכות מקור המידע למערכות בנק ישראל יבוצע Ping מהמערכת של מקור המידע אל מערכות בנק ישראל (כתובת NAT), בסיום התקנת הנתבים וה-FW.
- 7.2. בדיקה של העברת קובץ מכספת לכספת תבוצע במועד שיתואם בין בנק ישראל או מי מטעמו לבין מקור המידע.

8. תפעול שוטף ותקלות

- 8.1. מקור מידע המזהה תקלה בהעברת קובץ מידע או בקריאת קבצים מחדר הכספות של מערכת נתוני אשראי, יפנה למוקד ה-NOC.
- 8.2. מקור מידע החושד כי מתרחש או התרחש אירוע סייבר הנוגע לקישוריות, יפנה למוקד ה-SOC.
- 8.3. כאשר מוקד ה-NOC של המערכת יזהה תקלה בקישוריות למקור המידע, תתבצע פניה למוקד מקור המידע, אם קיים כזה, או לאיש הקשר שהקצה מקור המידע לנושא הקישוריות.
- 8.4. היה ומקור המידע נדרש לבצע פעולות יזומות (לדוגמה: טיפול בחשמל) הצפוי לפגוע בתפקוד הציוד של בנק ישראל, או בקישורו למערכת נתוני אשראי, יודיע מקור המידע למוקד ה-NOC, מוקדם ככל האפשר, ולא יאוחזר מיום עסקים מלא לפני ביצוע הפעילות.
- 8.5. היה ובנק ישראל או מי מטעמו נדרשים לבצע פעילות יזומה הפוגעת בתפקוד הציוד, או בקישוריות למערכת נתוני אשראי, יודיע על כך למוקד מקור המידע, מוקדם ככל האפשר, ולא יאוחזר מיום עסקים מלא לפני ביצוע הפעילות.
- 8.6. במקרה של חשד לאירוע סייבר או לפגיעות סייבר יהיה בנק ישראל או מי מטעמו רשאי לבצע פעילות יזומה ללא הודעה מראש, תוך הודעה במקביל למוקד מקור המידע.
- 8.7. אם קיימת תקלה משביתת שירות, יהיה בנק ישראל או מי מטעמו רשאי לבצע פעילות יזומה ללא הודעה מראש, תוך הודעה במקביל למוקד מקור המידע.
- 8.8. פרטי הקשר של מוקדי ה-NOC וה-SOC יימסרו בנפרד.

9. עדכונים בציוד של בנק ישראל

- 9.1. בנק ישראל או מי מטעמו יבצע מעת לעת עדכונים לציוד המותקן באתר מקור המידע (שינויי גרסאות, הגדרות קונפיגורציה, החלפת ציוד).
- 9.2. עדכונים דחופים הנועדים לטפל בפרצות סייבר יבוצעו ע"י בנק ישראל או מי מטעמו, עפ"י שיקול דעתו, ללא התראה מראש, תוך עדכון מקור המידע במקביל.
- 9.3. עדכונים אחרים יבוצעו במידת האפשר בהודעה של שבוע מראש, ובל מקרה לא פחות מיום עסקים אחד לפני ביצוע הפעילות.
- 9.4. עדכונים הדורשים הגעה לאתר יבוצעו בתיאום מראש עם מקור המידע.

10. נעילת הארון

- 10.1. הארון לציוד "בזק" ובנק ישראל יהיה נעול בכל עת למעט בזמן טיפול.
- 10.2. מפתח הארון יוחזק אצל גורם מורשה מטעם מקור המידע.
- 10.3. מקור המידע לא רשאי לפתוח את הארון אלא בתיאום עם מוקד ה-NOC בבנק ישראל.
- 10.4. חריג להנחיה זו: פתיחה של הארון כדי למנוע פגיעה פיזית מיידית בציוד, למשל במקרה שריפה או הצפה.

11. פורמט דחיסה של קבצי הדיווח.

הקבצים יידחסו בפורמט המתואר ב-RFC 1952 (הפורמט הממומש ע"י gzip).

12. עדכון חוזר

חוזר זה מחליף את חוזר מס' מ-01-18, מיום 29.1.2018
