

תל אביב, כ"ב חשוון, תשפ"ד

6 נובמבר, 2023

חוזר מס' מ-801-01

אל: מקורות המידע

הנדון: התאמות להוראות הממונה למקורות המידע לצורך התמודדות עם מלחמת

"חרבות ברזל" (הוראת שעה) - הוראת ממונה מס' 801

מבוא

1. על רקע המצב הביטחוני ומלחמת "חרבות ברזל" ובעקבות כך גיוס כוחות מילואים בהיקף משמעותי, וקיומו של מצב חירום במשק, החליט הממונה לקבוע הוראת שעה למקורות המידע במטרה לבצע התאמות זמניות בהוראות הממונה החלות על מקורות המידע. בשלב זה תתוקן הוראת הממונה מס' 502 בנושא "תיקון מידע במערכת נתוני אשראי" בהתאם למפורט להלן. ככל שיעלה הצורך, הממונה יבחן תיקון והתאמתן של הוראות נוספות.

עיקרי ההוראה

2. תיקון הוראת ממונה מס' 502 בנושא "תיקון מידע במערכת נתוני אשראי" (להלן – הוראה 502):

- 2.1. הסבר: לנוכח האמור לעיל בסעיף המבוא, לרבות גיוס כוחות מילואים מקרב עובדי מקורות המידע, תינתן למקורות המידע הקלה בזמני השלמת הטיפול בבקשות לקוחות לתיקון מידע שהועברו אליהם על ידי בנק ישראל, וזאת ביחס לשיעור מסוים מפניות אלה.
- 2.2. סעיף 13 להוראה 502 קובע כי על מקור המידע לסיים את הטיפול בבקשת לקוח לתיקון מידע שהועברה למקור מידע על ידי בנק ישראל בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך 14 ימי עסקים מיום פניית בנק ישראל למקור המידע. סעיף 14 להוראה 502 קובע כי במקרים חריגים אשר הטיפול בהם מורכב, מקור המידע רשאי להשלים את הטיפול בתוך 7 ימי עסקים נוספים, ובסה"כ במשך תקופה שלא תעלה על 21 ימי עסקים מיום פניית בנק ישראל. סעיף 15 להוראה 502 קובע כי סך המקרים החריגים כאמור בסעיף 14 כאמור, לא יעלה על יותר מ-5% מסך הפניות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדר.
- 2.3. סעיף 15 להוראה 502 יתוקן כך ששיעור המקרים החריגים שיקבלו מענה בתוך תקופה של 21 ימים, לא יעלה על 20% מסך הפניות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדר, וזאת במקום 5%.
- 2.4. על אף האמור לעיל, יובהר כי הציפייה ממקור המידע היא שינקוט במירב המאמצים להעניק את השירות המיטבי האפשרי בלוחות זמנים קצרים ככל שניתן בהתאם ליכולותיו ולמצב.

תחילה ותוקף

3. תחילתו של התיקון ביום פרסום ההוראה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי והוא יחול החל מיום 1.10.2023.
- הסבר : המשמעות היא שהתיקון כאמור יחול לגבי כלל הפניות של לקוחות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדרי, החל מתחילת חודש אוקטובר 2023.
4. התיקון להוראה 502 יעמוד בתוקפו עד לתאריך 31.12.2023, אולם ככל שיעלה הצורך, ובהתאם למצב, רשאי הממונה להאריך את תוקף ההוראה לתקופה נוספת אחת שלא תעלה על 6 חודשים.

חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021

5. בהתאם לסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, תשפ"ב-2021, חל ביחס לפרסום זה פטור מדוח הערכת אסדרה לנוכח העובדה שההשפעות הישירות והעקיפות שצפויות להיות לאסדרה על הגורמים שעליהם היא נועדה לחול או על אינטרסים מוגנים אחרים, לרבות עלות הציות לה, אינן מהותיות.
6. רצ"ב הוראת ממונה מס' 801.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי