



אוגוסט 2025

תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "ייעוץ פיננסי דיגיטלי"	קביעת עקרונות מפורטים למתן ייעוץ פיננסי דיגיטלי ללקוחות על ידי לשכות אשראי ועל ידי מיופי כוח בתמורה בכדי למנוע פרקטיקות שאינן עולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות.	קביעת הוראה חדשה. במסגרת ההוראה ייקבעו עקרונות והנחיות ללשכות אשראי ולמיופי כוח בתמורה ליישום פרקטיקות ייעוץ פיננסי דיגיטלי מקובלות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	הועבר משנת 2024
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "שימוש במערכת נתוני אשראי". (עודכן באפריל 2025)	להסדיר מסגרת עבודה לשימוש נאות במערכת נתוני אשראי על ידי משתמש בנתוני אשראי, לרבות דיווח לממונה על אירועים חריגים משמעותיים הקשורים לשימוש במערכת נתוני אשראי. זאת, על מנת לצמצם את הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכת, ותוך מתן דגש לצמצום הפגיעה, הפוטנציאלית, בעניינם של הלקוחות ובפרטיותם ובתפועל התקין של מערכת נתוני אשראי בכללותה. דיווח לממונה על אירועים חריגים משמעותיים כאמור לעיל, נועד להבטיח	קביעת הוראה חדשה. בהוראה ייקבעו, בין השאר, עקרונות והנחיות לשימוש נאות במערכת נתוני אשראי, לרבות בנושאי ממשל תאגידי, וכן פירוט של סוגי אירועים חריגים משמעותיים בשימוש במערכת נתוני אשראי שגורש לדווחם לממונה. אירועים כאמור כוללים אירועים של שימוש במערכת נתוני אשראי שלא לפי החוק או אירועי אבטחת מידע הקשורים למערכת נתוני אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	במהלך העבודה על טיוטת הוראה בנושא "דיווח על אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג בשימוש בנתוני אשראי", עלה הצורך להרחיב את ההוראה כך שתכלול התייחסות להסדרת מסגרת עבודה כוללת לשימוש בנתוני אשראי, בנוסף לדיווחים נדרשים לממונה על אירועים חריגים משמעותיים בשימוש במערכת נתוני אשראי, וזאת במטרה לצמצם את כלל הסיכונים

אוגוסט 2025

תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האשראי על הטיפול באסדרה	הערות
		שהממונה יהיה מודע לקיומם של אירועים כאמור ובהתאם יוכל לוודא כי הטיפול באירועים אלו על ידי משתמשים בנתוני אשראי נעשה באופן הולם.	ההוראה תחול על משתמשים בנתוני אשראי.			הכרוכים בשימוש במערכת נתוני אשראי, ותוך מתן דגש להגנה על ענייני הלקוחות ופרטיותם.
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 305 בנושא "מתן שירותים ללקוח"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך הממונה, וזאת על מנת להבטיח ניהול מיטבי והולם של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן, תוך יישום פרקטיקות שעולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות לאופן התנהלותן של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן בהתאם לפרקטיות מיטביות, תוך שמירה על ערכי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות של הלקוחות. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה 306 בנושא "טיפול בפניות הציבור"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך הממונה, וזאת על מנת להבטיח טיפול הוגן ומיטבי של לשכות אשראי בפניות ובתלונות הציבור בגין שירותים שניתנים על ידן.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות על אלה הקבועות כיום בהוראה, אשר מטרתן להבטיח טיפול הוגן ונאות של הלשכות בפניות ובתלונות הציבור, בכדי לשמור על אמון הציבור בלשכות האשראי ובמערכת נתוני אשראי בכללותה.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



אוגוסט 2025

תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
			ההוראה חלה על לשכות אשראי.			
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות.	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של סיכונים אבטחת מידע על ידי לשכות האשראי ובכך לחשוף את לשכות האשראי ואת לקוחותיהן לסיכונים אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות ללשכות אשראי לניהול סיכונים אבטחת מידע בעקבות שינויי והתפתחויות טכנולוגיות, בכדי להבטיח כי סיכונים אבטחת מידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 406 בנושא "ניהול סיכונים אבטחת מידע והגנת הסייבר" בנושאים שונים, לרבות: בעקבות שינויים רגולטוריים, והתפתחויות טכנולוגיות.	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות וכן בנושא דיווחים לממונה. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של הניהול וההגנה על נכסי המידע שבידי מיופה הכוח בתמורה ובכך לחשוף את מיופי הכוח ואת לקוחותיהם לסיכונים אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות למיופי כוח בתמורה לניהול נכסי המידע בעקבות שינויי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות וכן בנושא דיווחים לממונה, בכדי להבטיח כי נכסי המידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות. ההוראה חלה על מיופי כוח בתמורה.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



אוגוסט 2025

תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	תיקון הוראה מס' 405 בנושא "קבלת הסכמה מלקוח"	התאמת ההוראה הקיימת לשינויי החקיקה המוצעים לחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, בנוגע לקבלת הסכמת לקוח על ידי משתמש בנתוני אשראי, להוצאת דוח אשראי לגבי הלקוח.	תיקון הוראה קיימת. התאמת ההוראה הקיימת לתיקונים המוצעים לחוק נתוני אשראי בנוגע לקבלת הסכמת לקוח להוצאת דוח אשראי לגביו.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	פרסום האסדרה כפוף לאישור תיקוני החקיקה בכנסת, וצפוי להתפרסם בתוך כ-3 חודשים ממועד אישור תיקוני החקיקה כאמור. הועבר משנת 2024
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראת שעה חדשה בנושא "התאמות להוראות הממונה להתמודדות עם מבצע עם כלביא". (התוסף באוגוסט 2025)	לבצע התאמות זמניות בהוראות הממונה החלות על מקורות מידע על רקע מבצע "עם כלביא" וזאת על מנת לסייע למקורות המידע להתמודד עם אתגרי המצב.	קביעת הוראת שעה חדשה. ביצוע התאמות זמניות בהוראות הממונה החלות על מקורות מידע. בשלב ראשון תוקנה הוראת ממונה מס' 502 בנושא "תיקון מידע במערכת נתוני אשראי", כך שתכלול הקלה בזמני השלמת הטיפול בבקשות לקוחות לתיקון מידע שהועברו אליהם על ידי בנק ישראל, וזאת ביחס לשיעור מסוים מפניות אלה. ככל שיעלה הצורך, הממונה יבחן תיקון והתאמתן של הוראות נוספות.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	תחילתה של ההוראה עם פרסומה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי ולא לאחר תום 90 ימים ממועד פרסום התכנית המעודכנת, וזאת בשל הדחיפות הנדרשת במתן מענה לצורך אשר נוצר בשל שעת החירום והחשש לפגיעה באינטרס המוגן בהתאם להוראות סעיף 35(ה) לחוק עקרונות האסדרה.



אוגוסט 2025

תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
			ההוראה חלה על מקורות מידע.			
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראות ממונה כמפורט להלן: הוראה מס' 405 בנושא "קבלת הסכמה מלקוח"; הוראה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו"; הוראה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ"; הוראה מס' 406 בנושא "ניהול סיכונים אבטחת מידע והגנת הסייבר". ככל שיעלה הצורך יבוצעו עדכונים בהוראות ממונה נוספות בעקבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981.	לבצע עדכונים בכמה הוראות ממונה בעקבות עקרונות מרכזיים ומונחים חדשים שנכללו בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981, בהתאמות הנדרשות, וכן לבצע עדכונים נוספים לא משמעותיים בהוראות כאמור.	עדכון כמה הוראות ממונה קיימות. ביצוע תיקונים בהוראות בנוגע לעקרונות מרכזיים ולמונחים חדשים שנכללו בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981, בהתאמות הנדרשות, וביצוע עדכונים נוספים לא משמעותיים.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	