

עריכת או הוספת איש קשר

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה

הקמת וניהול אנשי קשר לארגון

1. יש להקים כאנשי קשר, את כל בעלי התפקידים בארגון ומשתמשי מנ"א בקליק (בהתאם לחוזר CCR22-253)
2. יש לעדכן על כל שינוי בפרטי בעלי התפקידים הקיימים, מיד עם קרות השינוי, וכן כאשר מתווסף או נגרע אחד או יותר מהתפקידים או מבעלי התפקידים.
3. בנוסף, מקורות המידע והמשתמשים במערכת נתוני אשראי נדרשים לדווח אחת לשנה על מצבת הסגל הבכיר ובעלי תפקידים נוספים. הדיווח יסדיר מנגנון להפצת מכתבים, חוזרים, ועדכונים מטעם הממונה על שיתוף בנתוני אשראי.
4. עדכון או תיקוף הדיווח יועבר אחת לשנה, וזאת בהתאם למבנה הדיווח **במערכת מנ"א בקליק**, לא יאוחר מיום 31 בינואר.
5. מבנה הדיווח עשוי להשתנות מעת לעת. העדכון יתבצע בהתאם למבנה המעודכן במנ"א בקליק נכון למועד הדיווח.
6. למען הסר ספק, יודגש כי אין באמור כדי לפטור את נותן האשראי מכל דיווח אחר הנדרש עפ"י כל דין, לרבות הוראות חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 והוראות הממונה על השיתוף בנתוני האשראי

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

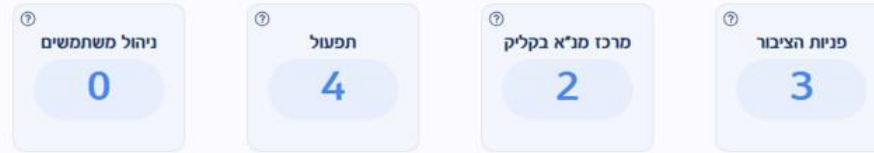
הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה

הוספת / עריכת איש קשר

הוספה וגריעת אנשי קשר (משתמשי מנ"א בקליק בארגון)
משתמשים בעלי הרשאת מרכז מנ"א וניהול משתמשים, יכולים לבצע עריכה.

ניהול גופים - ניהול אנשי קשר



+ איש קשר חדש

	דואר אלקטרוני	טלפון נייד	טלפון במשרד	תפקיד	שם מלא	מרכז מנ"א
▼	🗑️ ✎️			מנ"א - רשימת תפוצה ... 03	תפוצה תפעולית	
▼	🗑️ ✎️	0542		מנכ"ל		
▼	🗑️ ✎️	0523		יועץ משפטי		
▼	🗑️ ✎️	0523		מחלקת פניות הציבור		
▼	🗑️ ✎️	0523		ממונה על טכנולוגיית ה...		
▼	🗑️ ✎️	0507		אשת קשר מקור מידע		📄
▼	🗑️ ✎️	0507		מנתחת מערכות		

חיפוש לפי מספר פנייה

תפריט ראשי

עדכונים

פניות הציבור

תפעול

ניהול גופים

פרטים לפרסום במרשם

ניהול אנשי קשר

ניהול רשימות תפוצה

פעולות ופניות פתוחות

פעולות ופניות שהסתיימו

כתבו לנו

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה

הוספת / עריכת איש קשר

פרטים אישיים

תואר

פרטי איש קשר

סוג איש קשר

תפקיד בתאגיד

טלפון במשרד

טלפון במשרד נוסף

דואר אלקטרוני

דואר אלקטרוני פעם נוספת

אילו הרשאות יינתנו לאיש הקשר?

מרכז מנ"א בקליק - רשאי לנהל את האנשים הרשומים בתוך המערכת במסך ניהול גופים ולעדכן את פרטי הישות ולבצע שיוך לרשימת תפוצה. (עד 2 מרכזי מנ"א בקליק לארגון).

ניהול משתמשים - רשאי לנהל את האנשים הרשומים בתוך המערכת (לגרוע, להוסיף, לעדכן פרטים)

פניות ציבור - איש קשר פניות ציבור, רשאי לצפות ולטפל בפניות ציבור. **תפעול** - רשאי לעסוק בנושאים הקשורים לתפעול המערכת (בקשות לגבי טעינת קבצי דיווח, חקירת מידע, עדכון שליחת מחיקות, שאלות הנוגעות לדיווח וכיוצ"ב).

אחר - כל איש קשר שלא עונה להגדרות לעיל (לצורך צירוף לרשימת תפוצה בלבד).

הערה: ככל שבמצב הקיים לארגון יש יותר מ-2 מרכזי מנ"א בקליק, יש לעדכן כך שיוותרו 2 מרכזי מנ"א בקליק בלבד (ניתן לשנות את איש הקשר לסוג: ניהול משתמשים).

אנא הקפידו על הזנת כתובת דוא"ל גם בשדה הבדיקה. שמירה לא תתאפשר ללא מילוי שדה זה.

חיפוש לפי מספר פנייה

תפריט ראשי

עדכונים

פניות הציבור

תפעול

ניהול גופים

פרטים לפרסום במרשם

ניהול אנשי קשר

ניהול רשימות תפוצה

פעולות ופניות פתוחות

פעולות ופניות שהסתיימו

כתבו לנו

שאלות נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-פתיחת וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת פניות

הצהרה שנתית

ניהול גופים ואנשי קשר

הגדרות ותחילת שימוש

הקדמה

הוספת / עריכת איש קשר

פרטי איש קשר

לצורך צירוף לרשימת תפוצה בלבד, יש לסמן "אחר".

בנוסף, יש לבחור באחת או יותר מרשימות התפוצה המוצעות עפ"י הגדרת התפקיד

מספר זהות

סוג איש קשר

תפקיד בתאגיד

יש למלא בהתאם למהות התפקיד בארגון (גם אם קיימים תפקידים נוספים לאיש הקשר).
ככל שלא קיים תפקיד מתאים, יש למלא **אחר** ולפרט את התפקיד.

בנושא זה, ראו גם חוזר "דיווח פרטי סגל בכיר ובעלי תפקידים נוספים" שהועבר אליכם.

טלפון נייד

טלפון נייד נוסף

תפקיד בתאגיד

- טכנולוגיית המידע
- יו"ר דירקטוריון
- יו"ר ועדת ביקורת
- יועץ משפטי
- מבקר פנים
- מחלקת פניות הציבור
- ממונה על אבטחת מידע
- ממונה על טכנולוגיית המידע

חיפוש לפי מספר פנייה

תפריט ראשי

פניות הציבור

תפעול

ניהול גופים

פרטים לפרסום במרשם

ניהול אנשי קשר

פעולות ופניות פתוחות

פעולות ופניות שהסתיימו

כתבו לנו

שאלות נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת פניות

הצהרה שנתית

ניהול גופים ואנשי קשר

הגדרות ותחילת שימוש

הקדמה

הוספת / עריכת איש קשר

ניהול משתמשים 1

תפעול 2

מרכז מניא בקליק 2

פניות הציבור 2

+ איש קשר חדש

מרכז מניא	שם מלא	תפקיד	טלפון במשרד	טלפון נייד	דואר אלקטרוני
✓					
✓					
✓					
✓					

נשמר בהצלחה ✓

CDSOHelpCenter@creditdata.org.il | תמיכה טכנית: © 2023 כל הזכויות שמורות לבנק ישראל

תהליך העדכון יסתיים בהודעת "נשמר בהצלחה"

שאלות נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת פניות

הצהרה שנתית

ניהול גופים ואנשי קשר

הגדרות ותחילת שימוש

הקדמה

הוספת / עריכת איש קשר

ניהול גופים - ניהול אנשי קשר

חיפוש לפי מספר פניה

תפריט ראשי

- עדכונים
- פניות הציבור
- תפעול
- ניהול גופים
- פרטים לפרסום במרשם
- ניהול אנשי קשר
- ניהול רשימות תפוצה
- פעולות ופניות פתוחות
- פעולות ופניות שהסתיימו

ניהול משתמשים: 2

תפעול: 3

מרכז מניא בקליק: 2

פניות הציבור: 3

+ איש קשר חדש

מרכז מנ"א	שם מלא	תפקיד	טלפון במשרד	טלפון נייד	דואר אלקטרוני

תיתכן שגיאה עקב ניסיון הגדרת איש קשר כמרכז בארגון בו קיימים כבר 2 מרכזים. יש להגדיר את איש הקשר בתפקיד שאינו 'מרכז' כמו כן תווים לא חוקיים < > " # \

משהו השתבש!