



תל אביב, ד' בניסן, תשפ"ג

26 במרץ, 2023

חוזר מס' מ-404-02

לכבוד

מיופי הכוח בתמורה

**הנדון: תיקון הוראה מספר 404 בנושא "שירות ללקוח באמצעות מיופה כוח בתמורה"**

1. לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן – "החוק"), מיופה כוח בתמורה רשאי לקבל מבנק ישראל דוח ריכוז נתונים רגיל לגבי לקוח.
2. הוראה מספר 404 בנושא "שירות ללקוח באמצעות מיופה כוח בתמורה" (להלן – "ההוראה") החלה על מיופי הכוח בתמורה קובעת, בין השאר, עקרונות וכללים לאופן מתן שירות ללקוח ולהתנהלות מיופה הכוח בתמורה במסגרת מתן השירות, וכן קובעת את נוסח ייפוי הכוח בכתב עליו נדרש הלקוח לחתום.
3. על מנת לחזק את השמירה על פרטיות הלקוחות ולוודא כי לקוח נתן את הסכמתו המודעת למסירת דוח ריכוז נתונים רגיל למיופה כוח בתמורה, בוצע תיקון להוראה לפיו, לצורך קבלת דוח ריכוז נתונים רגיל על ידי מיופה כוח בתמורה, יידרש מיופה הכוח בתמורה לקבל מהלקוח הרשאה באמצעות אתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי של בנק ישראל או באמצעות פניה למוקד פניות הציבור של מערכת נתוני אשראי. מועד תום תוקפה של ההרשאה לא יהיה מאוחר ממועד תום תוקפו של ייפוי הכוח בכתב, וההרשאה תינתן לאחר קבלת ייפוי הכוח בכתב או במעמד קבלת ייפוי הכוח כאמור.
4. בהתאם למפורט לעיל, התווסף להוראה סעיף 4א. מאחר שבנוסחו של סעיף 4א נכלל גם תוכנו של סעיף 6א להוראה, בוטל סעיף 6א.
5. לצורך קבלת הרשאה, מיופה הכוח בתמורה יפתח ללקוח בקשה למתן הרשאה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי של בנק ישראל, והלקוח יוכל להיכנס לאתר המערכת (באזור האישי) או לפנות למוקד פניות הציבור של מערכת נתוני אשראי ולאשר את הבקשה.
- יצוין, כי כחודש לפני מועד התחילה, הממונה יפרסם מדריך שיכלול פירוט טכני לגבי תהליך קבלת הרשאה מלקוח.
6. מצורפת לחוזר זה ההוראה המתוקנת.

**תחילה**

7. תחילת התיקונים להוראה ביום 30 במאי 2023.

בכבוד רב,

אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי