



תל אביב, י"א חשוון, תשפ"ו

2 בנובמבר, 2025

חוזר מס' מ-401-04

חוזר מס' מ-401A-03

לכבוד,

המשתמשים בנתוני אשראי

הנדון: תיקון הוראות ממונה מס' 401 בנושא "אמצעי זיהוי" ומס' 401A בנושא "אמצעי זיהוי מרחוק" (בעקבות פרסום הוראת ממונה מס' 407 בנושא "שימוש במערכת נתוני אשראי")

1. הוראת ממונה מס' 401 בנושא "אמצעי זיהוי" והוראת ממונה מס' 401A בנושא "אמצעי זיהוי מרחוק" (להלן בהתאמה - **הוראה 401**, **הוראה 401A**), החלות על לשכת אשראי, משתמש בנתוני אשראי ומיופה כוח בתמורה, כוללות, בין השאר, הוראות דיווח לממונה על אירועי אבטחת מידע וסייבר הקשורים להליכי זיהוי לקוח או על חשד ממשי לאירועים כאמור.
2. בהוראת ממונה מס' 407 בנושא "שימוש במערכת נתוני אשראי" (להלן - **הוראה 407**) אשר מתפרסמת במקביל לחוזר זה כמפורט בחוזר מ-01-407, נקבע כי משתמש בנתוני אשראי ידווח לממונה על אירועים חריגים משמעותיים, לרבות על אירועי אבטחת מידע וסייבר הקשורים להליכי זיהוי לקוח או על חשד ממשי לאירועים כאמור, בהתאם להוראות הדיווח שנקבעו בהוראה. לפיכך, בוצעו תיקונים בהוראות 401 ו-401A, כך שנגרעה תחולת סעיף 34 בהוראה 401 ותחולת הוראות פרק ט' בהוראה 401A לעניין "דיווחים לממונה על אירועי אבטחת מידע וסייבר או על חשד ממשי לאירועים כאמור" על משתמש בנתוני אשראי.
3. האסדרה לא מלווה בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021 (להלן – "חוק עקרונות האסדרה") לאור הפטור בסעיף 34(ג)(2) לחוק זה. זאת, מאחר שבמקביל לגריעת תחולת הסעיפים בהוראות 401 ו-401A על משתמש בנתוני אשראי, בהתאם למפורט לעיל, נכללו סעיפים דומים לאחר ביצוע התאמות בהם בהוראה 407 בנושא "שימוש במערכת נתוני אשראי", אשר מלווה עם פרסומה בדוח קביעת אסדרה, וכן תבוצע לגביה בחינה תקופתית בהתאם להוראות סעיף 36 לחוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021.
4. תחילתם של התיקונים האמורים להוראות 401 ו-401A שישה חודשים מיום פרסום ההוראות המתוקנות באתר מערכת נתוני אשראי בישראל.

5. לחזור זה מצורפות ההוראות המתוקנות.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי