

פתיחת פניות מול הצוות העסקי

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה

למקורות המידע אפשרות לפתוח פניה במספר נושאים מול הצוות העסקי

חיפוש לפי מספר פניה

פנייה חדשה

מה מטרת הפנייה?

פניות תפעוליות

- עדכון שליחת מחיקה
- טעינת קבצי דיווח
- הוראות דיווח
- מחיקת שאילתה אל מול הלשכה
- שאלות תפעוליות כלליות
- חקירת נתונים
- תיקון מידע בעקבות פעולה שגויה
- בירור נתוני לקוח/חווה
- דיווח לגבי קבוצת לקוחות

פניות עסקיות

פריט ראשי

- פניות הציבור
- תפעול
- תמונת מצב - קבצי דיווח
- התפלגות פניות
- פתיחת פניה
- לשילפת שאילתה
- ניהול גופים
- כתבו לנו

