



תכנית אסדרה שנתית של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "ייעוץ פיננסי דיגיטלי"	קביעת עקרונות מפורטים למתן ייעוץ פיננסי דיגיטלי ללקוחות על ידי לשכות אשראי ועל ידי מיופי כוח בתמורה בכדי למנוע פרקטיקות שאינן עולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות.	קביעת הוראה חדשה. במסגרת ההוראה ייקבעו עקרונות והנחיות לשכות אשראי ולמיופי כוח בתמורה ליישום פרקטיקות ייעוץ פיננסי דיגיטלי מקובלות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות. ההוראה תחול על לשכות אשראי ועל מיופי כוח בתמורה.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	הועבר משנת 2024
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "דיווח על אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג בשימוש בנתוני אשראי"	מניעת מקרים שבהם לא יימסר דיווח לממונה על ידי משתמשים בנתוני אשראי על אירועי אבטחת מידע או אירועים חריגים בשימוש בנתוני אשראי. האסדרה תבטיח כי הממונה יהיה מודע לקיומם של מקרים אלה ובהתאם יוכל לוודא כי הטיפול באירועים אלו על ידי משתמשים בנתוני אשראי נעשה באופן הולם תוך צמצום הפגיעה, לרבות הפוטנציאלית, בעניינם של הלקוחות ובפרטיותם, והפגיעה הפוטנציאלית בתפעול התקין של מערכת נתוני אשראי בכללותה.	קביעת הוראה חדשה. במסגרת ההוראה ייקבעו עקרונות והנחיות לדיווח על אירועי אבטחת מידע או אירועים חריגים בשימוש בנתוני אשראי לשם שמירה על עניינם של הלקוחות והגנה על פרטיותם, ושמירה על התפעול התקין של מערכת נתוני אשראי בכללותה. ההוראה תחול על משתמשים בנתוני אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



תכנית אסדרה שנתית של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 305 בנושא "מתן שירותים ללקוח"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך הממונה, וזאת על מנת להבטיח ניהול מיטבי והולם של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן, תוך יישום פרקטיקות שעולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות לאופן התנהלותן של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן בהתאם לפרקטיות מיטביות, תוך שמירה על ערכי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות של הלקוחות. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה 306 בנושא "טיפול בפניות הציבור"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך הממונה, וזאת על מנת להבטיח טיפול הוגן ומיטבי של לשכות אשראי בפניות ובתלונות הציבור בגין שירותים שניתנים על ידן.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות על אלה הקבועות כיום בהוראה, אשר מטרתן להבטיח טיפול הוגן ונאות של הלשכות בפניות ובתלונות הציבור, בכדי לשמור על אמון הציבור בלשכות האשראי ובמערכת נתוני אשראי בכללותה. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



תכנית אסדרה שנתית של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות.	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של סיכוני אבטחת מידע על ידי לשכות האשראי ובכך לחשוף את לשכות האשראי ואת לקוחותיהן לסיכוני אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות ללשכות אשראי לניהול סיכוני אבטחת מידע בעקבות שינויי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות, בכדי להבטיח כי סיכוני אבטחת מידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 406 בנושא "ניהול סיכוני אבטחת מידע והגנת הסייבר" בנושאים שונים, לרבות: בעקבות שינויים רגולטוריים, והתפתחויות טכנולוגיות.	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות וכן בנושא דיווחים לממונה. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של הניהול וההגנה על נכסי המידע שבידי מיופה הכוח בתמורה ובכך לחשוף את מיופי הכוח ואת לקוחותיהם לסיכוני אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות למיופי כוח בתמורה לניהול נכסי המידע בעקבות שינויי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות וכן בנושא דיווחים לממונה, בכדי להבטיח כי נכסי המידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות. ההוראה חלה על מיופי כוח בתמורה.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



תכנית אסדרה שנתית של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	תיקון הוראה מס' 405 בנושא "הסכמת לקוח"	התאמת ההוראה הקיימת לשינויי החקיקה המוצעים לחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, בנוגע לקבלת הסכמת לקוח על ידי משתמש בנתוני אשראי, להוצאת דוח אשראי לגבי הלקוח.	תיקון הוראה קיימת. התאמת ההוראה הקיימת לתיקונים המוצעים לחוק נתוני אשראי בנוגע לקבלת הסכמת לקוח להוצאת דוח אשראי לגביו. ההוראה חלה על משתמשים בנתוני אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	פרסום האסדרה כפוף לאישור תיקוני החקיקה בכנסת, וצפוי להתפרסם בתוך כ-3 חודשים ממועד אישור תיקוני החקיקה כאמור. הועבר משנת 2024