



אפריל 2025

**תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025**

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "ייעוץ פיננסי דיגיטלי"	קביעת עקרונות מפורטים למתן ייעוץ פיננסי דיגיטלי ללקוחות על ידי לשכות אשראי ועל ידי מיופי כוח בתמורה בכדי למנוע פרקטיקות שאינן עולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות.	קביעת הוראה חדשה. במסגרת ההוראה ייקבעו עקרונות והנחיות לשכות אשראי ולמיופי כוח בתמורה ליישום פרקטיקות ייעוץ פיננסי דיגיטלי מקובלות בהיבטי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות. ההוראה תחול על לשכות אשראי ועל מיופי כוח בתמורה.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	הועבר משנת 2024
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	פרסום הוראה חדשה בנושא "שימוש במערכת נתוני אשראי" (הסעיף עודכן באפריל 2025).	להסדיר מסגרת עבודה לשימוש נאות במערכת נתוני אשראי על ידי משתמש בנתוני אשראי, לרבות דיווח לממונה על אירועים חריגים משמעותיים הקשורים לשימוש במערכת נתוני אשראי. זאת, על מנת לצמצם את הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכת, ותוך מתן דגש לצמצום הפגיעה, הפוטנציאלית, בעניינם של הלקוחות ובפרטיותם ובתפעול התקין של מערכת נתוני אשראי בכללותה.	קביעת הוראה חדשה. בהוראה ייקבעו, בין השאר, עקרונות והנחיות לשימוש נאות במערכת נתוני אשראי, לרבות בנושאי ממשל תאגידי, וכן פירוט של סוגי אירועים חריגים משמעותיים בשימוש במערכת נתוני אשראי שנדרש לדווחם לממונה. אירועים כאמור כוללים אירועים של שימוש במערכת נתוני אשראי שלא לפי החוק או אירועי אבטחת מידע	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	במהלך העבודה על טיוטת הוראה בנושא "דיווח על אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג בשימוש בנתוני אשראי", עלה הצורך להרחיב את ההוראה כך שתכלול התייחסות להסדרת מסגרת עבודה כוללת לשימוש בנתוני אשראי, בנוסף לדיווחים נדרשים לממונה על אירועים חריגים משמעותיים בשימוש במערכת נתוני אשראי, וזאת



אפריל 2025

**תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025**

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
		דיווח לממונה על אירועים חריגים משמעותיים כאמור לעיל, נועד להבטיח שהממונה יהיה מודע לקיומם של אירועים כאמור ובהתאם יוכל לוודא כי הטיפול באירועים אלו על ידי משתמשים בנתוני אשראי נעשה באופן הולם.	הקשורים למערכת נתוני אשראי. ההוראה תחול על משתמשים בנתוני אשראי.			במטרה לצמצם את כלל הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכת נתוני אשראי, ותוך מתן דגש להגנה על ענייני הלקוחות ופרטיותם.
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 305 בנושא "מתן שירותים ללקוח"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך הממונה, וזאת על מנת להבטיח ניהול מיטבי והולם של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן, תוך יישום פרקטיקות שעולות בקנה אחד עם טובת הלקוחות.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות לאופן התנהלותן של לשכות אשראי במתן שירותים ללקוחותיהן בהתאם לפרקטיות מיטביות, תוך שמירה על ערכי הוגנות, שקיפות והגנת הפרטיות של הלקוחות. ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה 306 בנושא "טיפול בפניות הציבור"	עדכון של ההוראה בשל הזמן שחלף מאז ההוראה פורסמה לראשונה ובעקבות ממצאים ותובנות שעלו מתהליכי ביקורת שערך	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות נוספות על אלה הקבועות כיום בהוראה, אשר מטרתן	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



אפריל 2025

**תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025**

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
		הממונה, וזאת על מנת להבטיח טיפול הוגן ומיטבי של לשכות אשראי בפניות ובתלונות הציבור בגין שירותים שניתנים על ידן.	להבטיח טיפול הוגן ונאות של הלשכות בפניות ובתלונות הציבור, בכדי לשמור על אמון הציבור בלשכות האשראי ובמערכת נתוני אשראי בכללותה.  ההוראה חלה על לשכות אשראי.			
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות.	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של סיכונים אבטחת מידע על ידי לשכות האשראי ובכך לחשוף את לשכות האשראי ואת לקוחותיהן לסיכונים אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות ללשכות אשראי לניהול סיכונים אבטחת מידע בעקבות שינויי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות, בכדי להבטיח כי סיכונים אבטחת מידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות.  ההוראה חלה על לשכות אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	עדכון הוראה מס' 406 בנושא "ניהול סיכונים אבטחת מידע והגנתו"	עדכון של ההוראה בעקבות שינויים רגולטוריים והתפתחויות טכנולוגיות וכן	עדכון הוראה קיימת. במסגרת ההוראה ייקבעו הנחיות למיפוי	חוק נתוני אשראי, תשע"ו- 2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	



אפריל 2025

**תכנית אסדרה שנתית מעודכנת של הממונה על שיתוף בנתוני אשראי לשנת 2025**

שם המאסדר	כותרת האסדרה	מטרת האסדרה	תיאור האסדרה	החיקוק מכוחו תקבע האסדרה	פרטי קשר של גורם במאסדר האחראי על הטיפול באסדרה	הערות
	<b>הסייבר</b> בנושאים שונים, לרבות: בעקבות שינויים רגולטוריים, והתפתחויות טכנולוגיות.	בנושא דיווחים לממונה. אי עדכונה עלול להוביל לניהול לא מיטבי של הניהול וההגנה על נכסי המידע שבידי מיופה הכוח בתמורה ובכך לחשוף את מיופי הכוח ואת לקוחותיהם לסיכונים אבטחת מידע, לרבות דלף מידע ועוד.	כוח בתמורה לניהול נכסי המידע בעקבות שינויי רגולציה והתפתחויות טכנולוגיות וכן בנושא דיווחים לממונה, בכדי להבטיח כי נכסי המידע מנוהלים באופן מיטבי על פי מתודולוגיות עדכניות. ההוראה חלה על מיופי כוח בתמורה.			
הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, בנק ישראל	תיקון הוראה מס' 405 בנושא <b>"הסכמת לקוח"</b>	התאמת ההוראה הקיימת לשינויי החקיקה המוצעים לחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, בנוגע לקבלת הסכמת לקוח על ידי משתמש בנתוני אשראי, להוצאת דוח אשראי לגבי הלקוח.	תיקון הוראה קיימת. התאמת ההוראה הקיימת לתיקונים המוצעים לחוק נתוני אשראי בנוגע לקבלת הסכמת לקוח להוצאת דוח אשראי לגביו. ההוראה חלה על משתמשים בנתוני אשראי.	חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, סעיף 68	איריס אהרון iris.aharon@boi.org.il	<b>פרסום האסדרה כפוף לאישור תיקוני החקיקה בכנסת, וצפוי להתפרסם בתוך כ-3 חודשים ממועד אישור תיקוני החקיקה כאמור.</b> הועבר משנת 2024