

דוחות שניתן לייצא בתצורה אקסל (CSV)

מודול הדוחות מאפשר לארגון לנהל ולנתח את עולם הפניות באקסל

שליפת שאילתה מוגדרת מראש

יש לבחור את השאילתה הרלוונטית. תוצאות השאילתה יונגשו כקובץ להורדה.

יש לבחור את סוג השאילתה

שלחה <

- כל פניות התפעול
- פניות תפעול פעילות
- פניות תפעול לא פעילות
- פניות תפעול פעילות ללקוחות בגין דיווח לא תקין
- פניות תפעול המקושרות לקובץ טעינה
- קבצי טעינה בתהליך
- כל קבצי הטעינה לארגון
- קבצי טעינה שנכשלו או בוטלו
- קבצי טעינה שהסתיימו בהצלחה

חיפוש לפי מספר פנייה

פניות הציבור

תפעול

תמונת מצב - קבצי דיווח

התפלגות פניות

פתיחת פנייה

לשליפת שאילתה

ניהול גופים

כתבו לנו

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה

דוחות שניתן לייצא בתצורה אקסל (CSV)

מודול הדוחות מאפשר לארגון לנהל ולנתח את עולם הפניות באקסל

שליפת שאילתה מוגדרת מראש

יש לבחור את השאילתה הרלוונטית. תוצאות השאילתה יונגשו כקובץ להורדה.

מספר ימים אחרונים (1-365)

365

יש לבחור את סוג השאילתה

כל פניות התפעול

שליחה <

תוצאות השאילתה

כל פניות התפעול.csv

חיפוש לפי מספר פנייה

פניות הציבור

תפעול

תמונת מצב - קבצי דיווח

התפלגות פניות

פתיחת פנייה

לשליפת שאילתה

ניהול גופים

כתבו לנו

שאלות
נפוצות

דוחות

קבצי דיווח

פניות ציבור

תפעול-צפייה
וטיפול בפניות

תפעול-פתיחת
פניות

הצהרה
שנתית

ניהול גופים
ואנשי קשר

הגדרות
ותחילת
שימוש

הקדמה