

תל אביב, ו' בתמוז, תשפ"ה

2 ביולי, 2025

חוזר מס' מ-802-01

אל: מקורות המידע

הנדון: התאמות להוראות הממונה למקורות המידע לצורך התמודדות עם מבצע "עם

כלביא" (הוראת שעה) - הוראת ממונה מס' 802

מבוא

1. על רקע מבצע "עם כלביא" שהחל ביום 13.6.25, ועל מנת לסייע למקורות המידע להתמודד עם אתגרי המצב, לרבות הצורך במיקוד משאבים בסיוע ללקוחות שנפגעו, החליט הממונה לקבוע הוראת שעה למקורות המידע (להלן – **ההוראה**) במטרה לבצע התאמות זמניות בהוראות הממונה החלות על מקורות המידע. בשלב זה תתוקן הוראת ממונה מס' 502 בנושא "תיקון מידע במערכת נתוני אשראי" בהתאם למפורט להלן. ככל שיעלה הצורך, הממונה יבחן תיקון והתאמתן של הוראות נוספות.
2. בהתאם לסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, תשפ"ב-2021 (להלן – **חוק עקרונות האסדרה**), חל ביחס להוראה פטור מדוח הערכת אסדרה לאור העובדה שההשפעות הישירות והעקיפות שצפויות להיות לאסדרה על הגורמים שעליהם היא נועדה לחול או על אינטרסים מוגנים אחרים, לרבות עלות הציות לה, אינן מהותיות.
3. הוראה זו לא פורסמה בתוכנית האסדרה השנתית מאחר שמדובר בהוראה לשעת חירום. תחילתה של ההוראה תהיה עם פרסום ההוראה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי ולא לאחר תום 90 ימים ממועד פרסום התכנית המעודכנת, וזאת בשל הדחיפות הנדרשת במתן מענה לצורך אשר נוצר בשל שעת החירום והחשש לפגיעה באינטרס המוגן בהתאם להוראות סעיף 35(ה) לחוק עקרונות האסדרה, ולא נדרשת לגביה בחינה בדיעבד לפי סעיף 36(א)(3) לחוק האמור.

עיקרי ההוראה

4. תיקון הוראת ממונה מס' 502 בנושא "תיקון מידע במערכת נתוני אשראי" (להלן – הוראה 502):
 - 4.1. דברי הסבר: לנוכח האמור לעיל בסעיף המבוא, תינתן למקורות המידע הקלה בזמני השלמת הטיפול בבקשות לקוחות לתיקון מידע שהועברו אליהם על ידי בנק ישראל, וזאת ביחס לשיעור מסוים מפניות אלה.
 - 4.2. סעיף 13 להוראה 502 קובע כי על מקור המידע לסיים את הטיפול בבקשת לקוח לתיקון מידע שהועברה למקור מידע על ידי בנק ישראל בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך 14 ימי עסקים מיום פניית בנק ישראל למקור המידע. סעיף 14 להוראה 502 קובע כי במקרים חריגים אשר הטיפול בהם מורכב, מקור המידע רשאי להשלים את הטיפול בתוך 7 ימי עסקים נוספים, ובסה"כ במשך תקופה שלא תעלה על 21 ימי עסקים מיום פניית בנק ישראל. סעיף 15 להוראה 502 קובע כי סך המקרים החריגים כאמור בסעיף 14 כאמור, לא יעלה על יותר מ-5% מסך הפניות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדרי.

4.3. סעיף 15 להוראה 502 יתוקן כך ששיעור המקרים החריגים שיקבלו מענה בתוך תקופה של 21 ימים, לא יעלה על 20% מסך הפניות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדרי, וזאת במקום 5%.

4.4. על אף האמור לעיל, יובהר כי הציפייה ממקור המידע היא שינקוט במירב המאמצים להעניק את השירות המיטבי האפשרי בלוחות זמנים קצרים ככל שניתן בהתאם ליכולותיו ולמצב.

תחילה ותוקף

5. תחילתו של התיקון להוראה 502 ביום פרסום ההוראה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי והוא יחול על פניות של לקוחות החל מיום 01.06.2025.

דברי הסבר: המשמעות היא שהתיקון כאמור יחול לגבי כלל הפניות של לקוחות לתיקון מידע שהועברו למקור המידע על ידי בנק ישראל בחודש קלנדרי, החל מתחילת חודש יוני 2025.

6. התיקון להוראה 502 יעמוד בתוקפו עד לתאריך 31.08.2025, אולם ככל שיעלה הצורך, ובהתאם למצב, יוארך תוקף ההוראה על ידי הממונה לתקופה נוספת אחת שלא תעלה על 6 חודשים.

7. רצ"ב הוראת ממונה מס' 802.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי