

שאלות נפוצות

תשובות לשאלות נפוצות

1) קיבלתי שגיאה 404 – דף לא נמצא

- בדיקה מעמדות אחרות ומשתמשים אחרים בארגון, תיתכן בעיה מקומית
- בדיקה בארגון האם בוצעו עדכוני אבטחה ומערכות אשר גורמים לחסימת תוכן בעמדה
- גלישה מכתובת IP לא מורשית – יש לוודא שהכתובת לא שונתה ולתאם מול התמיכה

2) הצלחה בהתחברות ראשונה בלבד

- יש למחוק Cookies ו-CACHE בדפדפן
- בדיקה בארגון האם בוצעו עדכוני תוכנות/רכיבים ומערכות אבטחה מקומיות

3) לא רואים פניות (המסך ריק מפניות)

- המשתמש לא משויך לתפקיד והמודול הנכון – יש להוסיפו למודול הנכון (סוג איש קשר במסך ניהול גופים)

4) הודעת שגיאה "משהו השתבש"

- ניסיון הגדרת איש קשר כמרכז בארגון בו קיימים כבר 2 מרכזים. יש להגדיר את איש הקשר בתפקיד שאינו 'מרכז'

יצירת קשר לתמיכה ובירורים

תמיכה:

CDSOHelpCenter@creditdata.org.il

בירורים נוספים:

אבי דסטה - יחידת בקרה וניהול תהליכים במאגר נתוני אשראי

Avi.Dasta@boi.org.il