



תל אביב, כטי' כסלו, תשפ"ד

30 דצמבר, 2024

חוזר מס' מ-308-03

חוזר מס' מ-308A-03

לכבוד

לשכות האשראי

**הנדון: תיקון הוראות ממונה מס' 308 בנושא "הוראת דיווח ללשכות אשראי" ומס' 308A בנושא "נספחים להוראות דיווח ללשכות אשראי" (בעקבות הוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" ותיקון הוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו")**

1. הוראה מס' 308 בנושא "הוראת דיווח ללשכות אשראי" והוראה מס' 308A בנושא "נספחים להוראות דיווח ללשכות אשראי" (להלן בהתאמה – "הוראה 308", "הוראה 308A", "ההוראות"), קובעות חובות דיווח לממונה, החלות על לשכות אשראי בהתייחס להיבטים שונים הקשורים לפעילותן, כאשר חלק מחובות הדיווח מקורן בהוראות ממונה אחרות.
2. בעקבות פרסום הוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" (פירוט בחוזר מ-01-311) והתיקונים להוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" בנוגע לשירותי מחשוב ענן ונושאים נוספים (פירוט בחוזר מ-02-301), בוצעו תיקונים תואמים בהוראה 308 ובהוראה 308A.
3. האסדרה לא מלווה בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021 (להלן – "חוק עקרונות האסדרה") לאור הפטור בסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, ומאחר שהתיקונים שבוצעו בהוראות הותאמו להוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" ולתיקון הוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" אשר צורף להן דוח קביעת אסדרה עם פרסומן.
4. בחינה ראשונה של התיקונים להוראות לפי סעיף 36 לחוק עקרונות האסדרה תתבצע בתום תקופה של 10 שנים מיום כניסתם לתוקף או במועד מוקדם יותר, ככל שיעלה הצורך, ובהתאם לבחינה שתתבצע להוראת ממונה מס' 311 בנושא "מיקור חוץ" ולתיקונים להוראת ממונה מס' 301 בנושא "ניהול המידע והגנתו" כמפורט בחוזר מס' מ-01-311 ובחוזר מס' מ-02-301, בהתאמה.
5. להלן פירוט התיקונים להוראה 308 :
  - 5.1 תוקן סעיף 11.8 כך שהתווספה דרישת דיווח שנתית על התכנית להתקשרויות עם נותני שירות במיקור חוץ ובמחשוב ענן, במסגרת דרישת הדיווח הקיימת על תכנית העבודה השנתית של הלשכה.
  - 5.2 תוקן סעיף 13.1 כך שדיווח על אירוע צפוי בעל השפעה מהותית על ניהול המידע והגנתו ישלח לא יאוחר מ- 60 ימים לפני האירוע או השינוי, במקום 30 ימים כפי שהיה בטרם התיקון.
  - 5.3 התווסף סעיף 13.4 הקובע דרישת דיווח 60 יום מראש לממונה על כוונת הלשכה להתקשר עם נותן שירות מיקור חוץ בפעילות מהותית, למעט מחשוב ענן. הדיווח יהיה בהתאם למתכונת שנקבעה בנספח 12 להוראה 308A.
  - 5.4 התווסף סעיף 13.5 הקובע דרישת דיווח 60 יום מראש לממונה על כוונת הלשכה להתקשר עם נותן שירות של מחשוב ענן מהותי. הדיווח יהיה בהתאם למתכונת שנקבעה בנספח 13 להוראה 308A.

5.5. התווסף סעיף 14.2.3 הקובע חובת דיווח לממונה על התרחשות אירוע משמעותי של אבטחת מידע או פגיעה בפרטיות שמקורו אצל נותן שירות, וכן על אירוע שמקורו אצל נותן שירות אשר כתוצאה ממנו נפגעה משמעותית יכולת הלשכה לספק שירותים ללקוחותיה, או נפגעה יכולת הלשכה לעמוד בהוראות הממונה או הוראות כל דין, או נפגע משמעותית אמון הציבור בלשכה, וזאת לאחר שנודע לה על האירועים כאמור. דיווח יועבר גם על כל אירוע מסוגי האירועים כאמור שכמעט והתרחש, ככל שללשכה יש מידע אודותיו. הדיווח יהיה בהתאם למתכונת שנקבעה בנספח 9 להוראה 308A.

6. להלן פירוט התיקונים להוראה 308A :

6.1. התווסף נספח 9 לעניין אירוע משמעותי שמקורו אצל נותן שירות במיקור חוץ, בהתאמה לתיקון לסעיף 14.2.3 בהוראה 308 (כמפורט בסעיף 5.5 לעיל).

6.2. התווסף נספח 12 לעניין כוונת הלשכה להתקשר עם נותן שירות בפעילות מהותית, למעט מחשוב ענן, בהתאמה לתיקון בסעיף 13.4 בהוראה 308 (כמפורט בסעיף 5.3 לעיל).

6.3. התווסף נספח 13 לעניין כוונת הלשכה להתקשר עם נותן שירות של מחשוב ענן מהותי, בהתאמה לתיקון בסעיף 13.5 בהוראה 308 (כמפורט בסעיף 5.4 לעיל).

7. תחילתם של התיקונים להוראות שישה חודשים מיום פרסום חוזר זה באתר האינטרנט של מערכת נתוני אשראי בבנק ישראל.

8. מצורפות לחוזר זה ההוראות המתוקנות.

בכבוד רב,



אייל חדד

הממונה על שיתוף בנתוני אשראי